

Omezená záruka GOODWE na systém střídačů

PŘEHLED

Společnost GoodWe Technologies Co.,Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení budou měniče a příslušenství, které GOODWE dodává, v dobrém technickém stavu po dobu

1. 5 let *omezená záruka na střídače pro napájení ze sítě včetně: a hybridních střídačů, včetně: NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSMT, MT, LVMT, řady HT: ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP a BTC.
2. 2 roky omezené záruky na produkty příslušenství včetně antén, WIFI Kit, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC a SCB series.

počínaje dřívějším z následujících dvou dat:

1. Datum první instalace výrobku.
2. 6 měsíců od data výroby.

JAK UPLATNIT REKLAMACI V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE

Pokud chce žadatel uplatnit záruční reklamaci, měl by se obrátit na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalatéra, který střídač instaloval. Pokud se žadateli nepodařilo získat servisní služby od nich, nebo pokud nebyl spokojen s jejich službami, může svůj požadavek na servisní služby eskalovat vytvořením servisního lístku a uplatnit reklamaci u společnosti GOODWE prostřednictvím webových stránek <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost GOODWE spolupracuje s několika distributory a montážními firmami po celém světě, aby mohla poskytovat přátelské a včasné služby. Považujte je proto za výchozí servisní kanál společnosti GOODWE a využívejte tyto servisní kanály k uplatnění reklamace; společnost GOODWE bude servisní kanály podporovat a kontrolovat, aby zajistila dobré služby zákazníkům.

Mějte prosím po ruce následující informace, protože mohou být vyžadovány při kontaktu s místním distributorem.

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a adresy pro zaslání.
2. Informace o všech vadných výrobcích, včetně modelu (modelů) výrobku, sériového čísla (čísel), data instalace a data poruchy. Veškeré reklamace musí být uplatněny do jednoho měsíce od data poruchy, aby byly považovány za záruční.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud je vadný výrobek systémem skladování energie, je třeba uvést také značku a model baterií.
4. Chybové hlášení na displeji LCD (pokud je k dispozici) a další informace o závadě/chybě.
5. Popis opatření přijatých před selháním a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud jsou relevantní). Společnost GOODWE může uspořádat kontrolu na místě, aby zjistila příčinu závad. Žadatel o reklamaci je odpovědný za poskytnutí přístupu, časové zajištění a zajištění bezpečnosti kontroly technikem společnosti GOODWE nebo autorizovanou společností třetí strany. Společnost GOODWE si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud to technik společnosti GOODWE považuje za nebezpečné.

REMEDY

Pokud je reklamace přijata v záruční době a je zjištěna závada výrobku, na kterou se vztahuje záruka, může společnost GOODWE podle vlastního uvážení rozhodnout, že:

1. Problém odstraní změnou konfigurace nebo aktualizací softwaru.
2. Oprava výrobku výměnou za náhradní díly.
3. Vyměnit výrobek za výrobek, který je zcela nový nebo repasovaný, ale funkčně alespoň rovnocenný původnímu výrobku, nebo za modernizovaný model, který je funkčně rovnocenný nebo funkčně lepší než původní výrobek. Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky převede na vyměněné zařízení. Pokud je zbývající záruční doba kratší než jeden rok po výměně, bude prodloužena na plnou jednoletou záruku. Pro každý jednotlivý případ výměny měniče musí žadatel shromáždit potřebné informace a před výměnou měniče zaslat společnosti GOODWE zprávu RMA (podle šablony RMA společnosti GOODWE), aby potvrdila žádost o RMA.
4. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybou instalací, společnost GOODWE si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat ho o řešení problému před zásahem společnosti GOODWE a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud neposkytne řádné řešení tohoto problému.

Všechny části výrobku nebo jiného zařízení, které společnost GOODWE vymění, se stávají majetkem společnosti GOODWE. Pokud se zjistí, že se na výrobek nevztahuje tato omezená záruka, vyhrazuje si společnost GOODWE právo účtovat manipulační poplatek. Při opravě nebo výměně výrobku může společnost GOODWE použít výrobky, které jsou nové, rovnocenné novým nebo renovované.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE A NA CO NE?

Pokud mezi společností GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, platí omezená záruka společnosti GOODWE.

pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení.

Náklady na dopravu: v některých oblastech společnost GOODWE uhradí náklady na dopravu tam a zpět běžnou pozemní dopravou až do celkové výše (pro sazbu se obraťte na společnost GOODWE) na jeden případ. Žadatel musí uhradit veškeré nadměrné náklady nebo náklady vzniklé použitím jiného způsobu dopravy. V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného bateriového systému společnosti GOODWE a měl by předem potvrdit společnosti GOODWE harmonogram přepravy. Vzhledem k tomu, že výrobky musí být zabaleny v přiměřeném stavu, společnost GOODWE doporučuje použít obalový materiál, který má stejnou velikost jako obal výrobku v době nákupu. Pokud se údajně vadný výrobek nevrátí do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky reklamujícím nebo pokud po kontrole vráceného výrobku nebude zjištěno žádné poškození, společnost GOODWE vyfakturuje reklamujícímu kromě poplatků za doručení a související služby také náhradní jednotku.

Náklady na servisní práce na místě: V některých oblastech nebo obchodních případech může společnost GOODWE, aby podpořila žadatele, který k odstranění problému využije zařízení instalatéra, podle svého uvážení nabídnout žadateli nebo místnímu instalatérovi/elektrikáři slevu (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE) na pokrytí servisních prací na místě za následujících podmínek:

1. Sleva se vztahuje POUZE na stranu, která provedla servis na místě pro údajně vadný výrobek.
2. Údajně vadný výrobek byl vrácen společnosti GOODWE a na základě testování a kontroly společností GOODWE byl považován za výrobek s vadami zpracování nebo materiálu.
3. Žadatel musí před návštěvou na místě kontaktovat společnost GOODWE a požádat ji o povolení. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud instalatér nemůže být na místě, společnost GOODWE doporučuje žadateli, aby si našel místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. O slevu na službu je třeba požádat do dvou měsíců od data, kdy společnost GOODWE službu na místě schválila.

Na všechny ostatní náklady, včetně mimo jiné náhrady přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty elektrické energie vyrobené během odstávky výrobku, se omezená záruka společnosti GOODWE NEVZTAHUJE.

ZÁRUČNÍ VÝJIMKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, ale nevztahuje se na ně omezená záruka společnosti GOODWE.

1. Běžné opotřebení, které NEMÁ vliv na hlavní funkci výrobku (např. vyblednutí barvy, škrábance na horním krytu/těle přístroje).
2. Veškeré závady, které se vyskytnou po uplynutí omezené záruční doby (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Závady nebo poškození způsobené chybou instalací nebo provozem, údržbou provedenou v rozporu s pokyny GOODWE neoprávněným montážním pracovníkem, např. nedostatečná izolace způsobená přerušením stejnosměrného kabelu.
4. Demontáž, oprava nebo úpravy provedené třetí stranou/osobou, která není autorizována společností GOODWE. Úpravy výrobku, změny konstrukce nebo výměny dílů, které nebyly schváleny společností GOODWE.
5. Závady nebo poškození způsobené nepředvídatelnými okolnostmi, faktory způsobenými člověkem nebo příklady vyšší moci, mimo jiné včetně bouřlivého počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného používání, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních událostí.
6. Pokud je u výrobků vybavených modulem SPD blesk mimo rozsah ochrany SPD, nebude schopen střídač ochránit a omezená záruka GOODWE zanikne.
7. vandalismus, rytí, štítky, nevratné označení nebo znečištění či krádež.
8. Použití, které není v souladu s bezpečnostními předpisy (VDE, IEC atd.).
9. závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s kvalitou výrobku.
10. Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení v důsledku nepříznivých okolních podmínek. závady nebo poškození způsobené vystavením mořskému pobřeží/mořské vodě nebo jiným agresivním atmosférám nebo podmínkám prostředí bez písemného potvrzení/schválení společnosti GOODWE před instalací.
11. Nehody a vnější vlivy.
12. Kombinace skladovacího produktu GOODWE s olověným akumulátorem nebo jiným lithiovým akumulátorem, který je mimo náš seznam kompatibilních akumulátorů. Podrobný seznam kompatibilních akumulátorů naleznete na níže uvedeném odkazu.
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>.
13. Pokud neexistuje zvláštní dohoda mezi společností GOODWE a výrobcem baterií, je u všech bateriových sad, které nejsou uvedeny v našem "Prohlášení o schválených možnostech baterií", ale které prošly testem kompatibility se střídačem GOODWE, povinností instalatéra/integrátora systému zkontrolovat bezpečnost baterií, jakož i výkon a spolehlivost systému. Společnost GoodWe zaručuje výkon střídače za běžných pracovních podmínek v rámci omezené záruční doby a případně poskytuje omezenou technickou podporu. Společnost GoodWe však nenese žádnou odpovědnost za poruchy systému a vzniklé ztráty nebo škody.
14. Selhání výrobku není společnosti GOODWE nahlášeno do jednoho měsíce od jeho výskytu.
15. Upozorňujeme, že pokud jsou pro účely antireverzního řešení použity jakékoli výrobky GOODWE, je třeba si předem přečíst návod k použití těchto výrobků, aby byl zajištěn princip fungování antireverzního řešení.

antireverze byla plně pochopena. Je třeba si důkladně uvědomit, že v procesu skutečného používání může být do elektrické sítě stále posíláno nepatrné množství energie, čemuž nelze současným technickým řešením výrobků GOODWE anti-reverse zcela zabránit. Veškeré fotovoltaické elektrárny, v nichž byly použity výrobky GOODWE, musí být nahlášeny příslušnému místnímu úřadu s odpovídající pravomocí. Pokud fotovoltaické elektrárny takové použití nenahlásí, společnost GOODWE nenese odpovědnost za veškerá rizika a sankce vyplývající z nenahlášeného nebo neoprávněného použití výrobků GOODWE nebo v souvislosti s ním. V případě, že fotovoltaické elektrárny použití výrobků GOODWE nahlásily, odpovědnost společnosti GOODWE nepřesáhne celkovou částku Objednávky příslušných výrobků.

16. Za účelem opravy zranitelností firmwaru a eliminace potenciálních rizik bude společnost GOODWE poskytovat službu vzdálené aktualizace firmwaru s cílem zlepšit výkon našich produktů. Společnost GOODWE důrazně doporučuje, aby zákazník připojil produkty GOODWE k našemu portálu Smart Energy Management System (SEMS) nebo nám poskytl přístup k cestě vzdálené aktualizace monitorovacího systému třetí strany. Upozorňujeme, že v případě, že společnost GOODWE nebude schopna provést vzdálenou aktualizaci z důvodu, že zákazník neposkytne společnosti GOODWE výše uvedené připojení nebo přístup, nese zákazník výhradní odpovědnost za nepříznivé nebo negativní důsledky týkající se těchto zranitelností a rizik a standardní omezená záruka společnosti GOODWE se nemusí uplatnit.

PŘÍPAD MIMO ZÁRUKU

Závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby nebo které se vyskytnou v záruční době, ale jsou uvedeny ve výše uvedených výjimkách ze záruky, označuje společnost GOODWE jako mimozáruční případy. Pro všechny v mimozáručních případech může společnost GOODWE zákazníkovi účtovat poplatek za servis na místě, poplatek za náhradní díly, náklady na práci a logistický poplatek, včetně všech:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas technika, který provádí servis na místě, a náklady na práci technika, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardware nebo software) a odstraňuje závadu.
2. Poplatek za náhradní díly/materiál: náklady na náhradní díly/materiál (včetně případného poštovního/administrativního poplatku).
3. Logistický poplatek: náklady na doručení a další náklady vzniklé při zaslání vadných výrobků od uživatele společnosti GOODWE nebo při zaslání opravených výrobků od společnosti GOODWE uživateli.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Kromě 5leté omezené záruky, která je standardně dodávána s produkty střídačů, nabízí společnost GOODWE možnost prodloužení záruky na všechny střídače, které byly zakoupeny prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů. Prodloužení záruky na 10, 15 nebo 20 let prodloužení omezené záruky lze zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti GOODWE nebo v našem online nákupním kanálu (navštivte prosím <https://yanbao.semsportal.com/>) pro jakýkoli střídač za následujících podmínek:

1. U všech hybridních střídačů a střídačů pro napájení ze sítě o výkonu 25 kW a více: do 12 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).
2. Pro střídač pro napájení ze sítě, který je nižší než 25 kW: do 30 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).

Záruka na všechny produkty měničů, které splňují všechny následující podmínky současně, se navíc automaticky prodloužuje na 10 let omezené záruky:

1. Měniče řady XS, DNS, SDT a MS.
2. Jmenovitý výkon měniče by neměl překročit 20 kW.
3. Měnič by měl být připojen k portálu GOODWE SEMS a data o výrobě energie by měla být úspěšně nahrána na server GOODWE.
4. Měnič má standardní záruku 5 let.
5. Střídač instalovaný instalátérem s kvalifikací GOODWE PLUS+ v jedné ze zemí EU, Velké Británii, Švýcarsku nebo Norsku.

Pokud mezi společnostmi GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se prodloužená záruka pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na příchozí/odchozí dopravu ani náklady na práci při výměně/servisu na místě.

Veškeré další náklady, mimo jiné včetně náhrady přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty elektrické energie vyrobené během odstávky výrobku, NEJSOU pokryty možnostmi prodloužení záruky společnosti GOODWE.

ZEMĚPISNÁ PŮSOBNOST

Podmínky omezené záruky společnosti GOODWE platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena v autorizovaných prodejních kanálech společnosti GOODWE a instalována v místě určení definovaném v zemích Evropské unie, Velké Británii, Norsku a Švýcarsku, pokud nejsou mezi společností GOODWE a přímým kupujícím stanoveny zvláštní záruční podmínky. U zařízení prodaných pro jednu zemi/oblast, ale instalovaných v jiné zemi/oblasti, pozbývá záruka platnosti, pokud společnost GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Tato omezená záruka se vztahuje na výrobky prodané a instalované po červenci 2020. Jedná se o jediný a výlučný opravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a o jedinou a výlučnou odpovědnost společnosti GOODWE v souvislosti s vadami výrobku. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti GOODWE, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, deliktní nebo jiné, včetně, bez omezení a pokud to dovolují platné právní předpisy, jakýchkoli předpokládaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek týkajících se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro daný účel. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná vaše zákonná (statutární) práva podle platných vnitrostátních právních předpisů. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy společnost GOODWE nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo poškození dat, za ztrátu zisku, ztrátu používání produktů nebo funkčnosti, ztrátu podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu nebo zvláštní ztrátu nebo škodu, nebo za ztrátu nebo škodu s trestní odpovědností. V rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy je odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu produktu. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE nebo v případě úmrtí nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

*Omezená záruka je základním záručním slibem společnosti GOODWE koncovým uživatelům. V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být přinejmenším rovnocenný záruce výrobce), který poskytuje místní distributor společnosti GOODWE; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora. Upozorňujeme, že toto prohlášení o omezené záruce společnosti GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzí; nejnovější verzí omezené záruky společnosti GOODWE naleznete na našich celosvětových webových stránkách <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.